



উত্তমচর্চার তালিকা

- ১। গ্রাহকদের সর্বনিম্ন সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
- ২। সকল প্রকার সেবা দ্রুততার সাথে সম্পন্ন করার জন্য সুরক্ষিত একটি সফটওয়্যার ব্যবহার।
- ৩। প্রতিষ্ঠান ও গ্রাহকের স্বার্থে প্রতিটি গ্রাহকের কেওয়াইসি (KYC) যথাযথভাবে সংগ্রহ ও সংরক্ষণ।
- ৪। যে কোন ধরনের আমানত এবং তা উত্তোলনের সময় আমানতকারীদের দোরগোড়ায় সেবা প্রদান।
- ৫। ঋণ-প্রস্তাব স্বল্পতম সময়ের মধ্যে প্রক্রিয়া করার জন্য গ্রাহকদের ঋণ সংক্রান্ত তথ্যসমূহ সমন্বয়ের জন্য আলাদা চেকলিষ্ট প্রণয়ন।
- ৬। উপযুক্ত গ্রাহকের প্রয়োজনীয় ঋণ প্রক্রিয়া সহজতর করা।
- ৭। গ্রাহকদের ঋণ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় দলিল-সস্তাবেজ সহজভাবে প্রস্তুত করে তাদের সুবিধাদি প্রদান।
- ৮। গ্রাহকদের তথ্যসমূহ সিআইবি ডাটাবেজে যথাযথভাবে লিপিবদ্ধ করা।
- ৯। ঋণ ও আমানত সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি ওয়েব সাইটে প্রদর্শন।
- ১০। শেয়ারহোল্ডারদের স্বার্থ সংরক্ষণের নিমিত্তে কোম্পানীর সংবেদনশীল তথ্যাদি উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নিরীক্ষণ সাপেক্ষে গণমাধ্যমে প্রকাশ করা।